

# *Lo sportello di accoglienza e ascolto: l'esperienza di Unimore*

Seminario: Codice di condotta Unimore  
Modena – 1 aprile 2015

Relatore: Federico Ricci  
psicologo del lavoro e delle organizzazioni  
federico.ricci@unimore.it

<http://www.sportellobenessere.unimore.it/site/home.html>

# Introduzione

**Interrogazione 31330/13:** Costituzione del C.U.G. all'interno dell'Azienda USL di Modena”.

**Presentazione:** 11/03/2013; **Trattazione:** 13/05/2013. Prima firmataria: Caporioni.

**Premesso** che, Il Ministero della salute ha istituito il proprio (CUG) con decreto del 24 marzo 2011 (...)

**Tenuto conto** che, Si viene ad eliminare la proliferazione di comitati, affidando tutte le competenze ad un unico organismo (...)

**Considerato** che, La legge 183/2010 (...) prevede, in particolare che le pubbliche amministrazioni costituiscano (...)

**Si interroga il Sindaco per sapere:** Tempi e modi per l'istituzione del CUG all'interno della Azienda USL di Modena ed eventuale attivazione di uno sportello di ascolto.

# Prevenzione Terziaria

azioni di cura e riabilitazione di effetti dannosi sulla salute



# Prevenzione Secondaria

azioni che tendono a ridurre la prevalenza di effetti di cui si osservano già sintomi sul clima psicosociale aziendale

Quando le relazioni e il clima sono cattivi, l'azienda rischia di far acqua da tutte le partil



# Prevenzione Primaria

azioni che tendono a ridurre l'incidenza degli antecedenti che comportano un rischio per il benessere organizzativo



# Conclusione

- “Lavorare bene e con soddisfazione”, DSSCQ, Reggio Emilia, 2006, <http://www.pericle.org/lavorarebeneconsoddisfazione.pdf>
- “Introduzione alla psicologia del lavoro”, Incontri Editrice, Sassuolo (MO), novembre 2007
- “Buone pratiche di intervento sullo stress lavoro-correlato”, Ordine Psicologi Emilia Romagna, Bologna, dicembre 2009  
<http://www.ordpsicologier.it/public/genpags/biggs/DOCUMENTOBUONEPRATICHESTRESSLAVOROCORRELATO.pdf>
- “Prendersi cura dei lavoratori in crisi”, report di ricerca, marzo 2010  
<http://www.pericle.org/prendersi-cura-dei-lavoratori-in-crisi.pdf>
- “Conciliazione vita lavorativa e vita privata. Pratiche di work life bilance nelle organizzazioni”, Link – rivista scientifica di psicologia, volume 1/2012
- “Benessere organizzativo: spunti per il miglioramento continuo della convivenza lavorativa”, MANAGEMENT per le PROFESSIONI SANITARIE (MaPS), anno 3, n° 1, 2014

Grazie per l'attenzione!